

2024年9月13日

お客様各位

株式会社 名鉄A U T O

保険契約情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社名鉄A U T O（以下「弊社」）にてご契約いただきましたお客様の損害保険契約に関する情報を、ご契約先以外の損害保険会社に提供していた事実が判明いたしました。

弊社における保険契約管理業務においてお客さまの損害保険契約情報を含むご契約リスト等を情報共有する際に、ご契約された損害保険会社以外へも共有していたことによるものです。

お客様に大変なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

情報漏洩のあったお客さまの損害保険契約情報とは、お客さま氏名、証券番号、保険満期日等であり、クレジットカード情報、銀行口座情報、センシティブ情報は含まれておりません。

漏えいが確認されたお客さまには順次ご案内文書を送付させていただきます。

なお、損害保険会社と共同での調査の結果、弊社が代理店委託契約を締結している損害保険会社以外への共有は行われておらず、二次利用がないことを確認しております。

また、本件は、漏洩先が損害保険会社に限られておりますので、当該お客さま情報の不正利用を行わないよう申し入れ、二次被害の発生防止に取り組んでおります。

このような事態を発生させたことを大変重く受け止め、二度と同様の事象を発生させないよう、取引のある損害保険会社とともに再発防止策を徹底し、お客さまからの信頼回復を図ってまいります。

本件に関連してご心配やご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問合せ窓口】

株式会社 名鉄A U T O 保険営業部

電話番号 052-991-0011

受付時間 10時から18時まで（定休日を除く）

以上